

VERKKOKAUPAN TOIMITUSEHDOT

Voimassa 21.08.2017 alkaen



Yleistä verkkokaupasta

Verkkokaupan tuotteita myy PIHKA collection (y-tunnus 2548917-2). Myymme tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille Suomeen ja EU-alueelle. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja postikulujen muutoksiin.

Tilaaminen

Tuotteet tilataan pääsääntöisesti internetin välityksellä osoitteesta www.pihkacollection.fi ostoskorin kautta.

Kaikki tilaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan tilauksen hinta, toimituskulut sekä tilatut tuotteet. Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää sähköpostiosoitteen ilmoittamista tilauksen yhteydessä.

Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Maksutavat

Tuotteet ja niiden postikulut maksetaan tilauksen yhteydessä. Verkkokaupassa käytössäsi on kaikkien suomalaisten pankkien maksupainikkeet, eli voit maksaa Nordean, Osuuspankin, Säästöpankin, POP-pankin, Danske Bankin, Handelsbankenin, S-pankin, Ålandsbankenin ja LähiTapiola pankin maksupainikkeilla. Maksutapana on myös tilisiirto.

Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Checkout Finland Oy (y-tunnus 2196606-6) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

Toimitusaika

Käsityövaltaisen valmistusprosessimme vuoksi tuotteilla on seuraavat toimitusajat:

- Pientuotteiden toimitusaika on 10 arkipäivää laskun maksamisesta.
- Laukkujen toimitusaika on 18 arkipäivää laskun maksamisesta.
- Lahjakorttien toimitusaika on 7 arkipäivää.

Kenkien toimitusaika on 35 arkipäivää laskun maksamisesta.

Toimitustapa ja toimituskulut

Toimituskulut sisältävät posti- ja pakkauskulut. Voit katsoa toimituskulut valittuasi ostoskorin maksu- ja toimitustavan. Toimitamme tilaukset pakettina ja kirjeenä, vain pakettia voi seurata lähetystunnuksella.

Vaihto- ja palautusehdot

Asiakkaalla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Huom! Vaihto- ja palautusoikeus ei koske mittatilauksena teetettyjä tuotteita.

Liitä palautuksen mukaan seuraavat tiedot:

- nimesi, osoitteesi ja puhelinnumerosi
- pankkitilinumerosi
- sekä kopio tilauksen yhteydessä tulleesta tilausvahvistuksesta

Palautusosoite:

PIHKA collection
Kehräsaari A
33200 TAMPERE

Kun palautus on hyväksytty, rahat palautetaan suoraan tilillesi palautuksen vastaanoton ja käsittelyn jälkeen.

Asiakas on sitoutunut maksamaan palautuksesta aiheutuneet kulut.

Ongelmatilanteet kuljetuksessa sekä viallisten tuotteiden osalta

Mikäli tuote on kadonnut kuljetuksen aikana, vioittunut tai asiakkaalle on toimitettu väärä tuote, tulee asiakkaan ilmoittaa virheestä välittömästi osoitteeseen info@pihkacollection.fi tai postitse:

PIHKA collection
Kehräsaari A
33200 TAMPERE

Jos paketti on vioittunut postissa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio postiin.

Maksupalvelutarjoaja

Palvelu on Checkout Finland Oy:n (y-tunnus 2196606-6) ylläpitämä palvelu ja Checkout Finland Oy on OP:n omistuksessa. Palvelu on maksulaitoslain siirtymäsäännöksen nojalla merkitty Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin.

Checkout Finland Oy
Varastokatu 3 A
33100 Tampere
Y-tunnus 2196606-6
OVT-tunnus 003721966066

Muuta

Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

PIHKA collection käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti.

PIHKA collection sitoutuu olemaan luovuttamatta asiakastietoja kolmannelle osapuolelle.